

Расширенная гарантия зима 2016

ООО «Ханкук Тайр Рус»

- **Срок действия программы с 01.09.16 по 28.02.17**
- **Срок действия Гарантии – 1 год (365 дней) с даты продажи**
- **Гарантийный купон выдается при покупке комплекта, состоящего из 4 или 5 одинаковых шин**
- **Расширенная гарантия действует на зимние шины Hankook всех типоразмеров от 16 посадочного диаметра (R16) следующих моделей:**
 - winter I*pike RS (W419) / winter I*pike (W409)
 - winter I*sept iZ2 (W616) / winter I*sept iZ (W606)
 - winter I*sept evo2 (W320) / winter I*sept evo2 SUV (W320A) / winter I*sept evo (W310)
 - Dynapro I*sept (RW08)
 - I*pike RW (RW11)
 - winter I*sept RS2 (W452)
 - ICEBEAR W300A (W300A)

Этап покупки

1. При покупке комплекта шин Hankook (4 или 5 шин одинаковой спецификации) выдается купон Расширенной гарантии

2. Настоящая Расширенная гарантия дает Участнику право на один ремонт каждой шины либо ее замену в случае невозможности ее ремонта

3. Участник Расширенной гарантии готовит пакет документов на каждый гарантийный случай

4. Дилер регистрирует замену/ремонт в электронном виде на сайте hankook-warranty.ru в течение 7 рабочих дней. Бумажные документы хранятся дилером до востребования.

Гарантийный случай

Отчетность

Как выглядит купон

Доверие - хорошо,
Гарантия - лучше.



Гарантийный Талон

№

Информация о продавце	Информация об автомобиле и шинах																																																																	
ЮР. НАЗВАНИЕ <input type="text"/>	МАРКА АВТОМОБИЛЯ <input type="text"/>																																																																	
ШИННЫЙ ЦЕНТР <input type="text"/>	МОДЕЛЬ ШИН <input type="text"/>																																																																	
ГОРОД <input type="text"/>	ТИПОРАЗМЕР ШИН <input type="text"/>																																																																	
АДРЕС <input type="text"/>	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 5%;"></th> <th style="width: 5%;">①</th> <th style="width: 5%;">②</th> <th style="width: 5%;">③</th> <th style="width: 5%;">④</th> <th style="width: 5%;">⑤</th> <th style="width: 5%;">⑥</th> <th style="width: 5%;">⑦</th> <th style="width: 5%;">⑧</th> <th style="width: 5%;">⑨</th> <th style="width: 5%;">⑩</th> <th style="width: 5%;">⑪</th> <th style="width: 5%;">⑫</th> <th style="width: 5%;">⑬</th> <th style="width: 5%;">⑭</th> <th style="width: 5%;">⑮</th> <th style="width: 5%;">⑯</th> <th style="width: 5%;">⑰</th> <th style="width: 5%;">⑱</th> <th style="width: 5%;">⑲</th> <th style="width: 5%;">⑳</th> <th style="width: 5%;">㉑</th> <th style="width: 5%;">㉒</th> <th style="width: 5%;">㉓</th> <th style="width: 5%;">㉔</th> <th style="width: 5%;">㉕</th> <th style="width: 5%;">㉖</th> <th style="width: 5%;">㉗</th> <th style="width: 5%;">㉘</th> <th style="width: 5%;">㉙</th> <th style="width: 5%;">㉚</th> <th style="width: 5%;">㉛</th> <th style="width: 5%;">㉜</th> <th style="width: 5%;">㉝</th> <th style="width: 5%;">㉞</th> <th style="width: 5%;">㉟</th> <th style="width: 5%;">㊱</th> <th style="width: 5%;">㊲</th> <th style="width: 5%;">㊳</th> <th style="width: 5%;">㊴</th> <th style="width: 5%;">㊵</th> <th style="width: 5%;">㊶</th> <th style="width: 5%;">㊷</th> <th style="width: 5%;">㊸</th> <th style="width: 5%;">㊹</th> <th style="width: 5%;">㊺</th> <th style="width: 5%;">㊻</th> <th style="width: 5%;">㊼</th> <th style="width: 5%;">㊽</th> <th style="width: 5%;">㊾</th> <th style="width: 5%;">㊿</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>ФИО ПРОДАВЦА <input type="text"/></td> <td>ДАТА ПОКУПКИ <input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>ПОДПИСЬ ПРОДАВЦА И ПЕЧАТЬ: <input type="text"/></td> <td>ИНФОРМАЦИЯ О РЕМОНТЕ <input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>Информация о Покупателе</td> <td>DOT-КОД <input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>ФИО ПОКУПАТЕЛЯ <input type="text"/></td> <td>Зачеркнуть DOT-код при замене шин</td> </tr> <tr> <td>МОБ. ТЕЛЕФОН +7 (<input type="text"/>) <input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>E-MAIL <input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> <tr> <td>ПОДПИСЬ ПОКУПАТЕЛЯ <input type="text"/></td> <td><input type="text"/></td> </tr> </tbody> </table>		①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	⑯	⑰	⑱	⑲	⑳	㉑	㉒	㉓	㉔	㉕	㉖	㉗	㉘	㉙	㉚	㉛	㉜	㉝	㉞	㉟	㊱	㊲	㊳	㊴	㊵	㊶	㊷	㊸	㊹	㊺	㊻	㊼	㊽	㊾	㊿	ФИО ПРОДАВЦА <input type="text"/>	ДАТА ПОКУПКИ <input type="text"/>	ПОДПИСЬ ПРОДАВЦА И ПЕЧАТЬ: <input type="text"/>	ИНФОРМАЦИЯ О РЕМОНТЕ <input type="text"/>	Информация о Покупателе	DOT-КОД <input type="text"/>	ФИО ПОКУПАТЕЛЯ <input type="text"/>	Зачеркнуть DOT-код при замене шин	МОБ. ТЕЛЕФОН +7 (<input type="text"/>) <input type="text"/>	<input type="text"/>	E-MAIL <input type="text"/>	<input type="text"/>	ПОДПИСЬ ПОКУПАТЕЛЯ <input type="text"/>	<input type="text"/>
		①	②	③	④	⑤	⑥	⑦	⑧	⑨	⑩	⑪	⑫	⑬	⑭	⑮	⑯	⑰	⑱	⑲	⑳	㉑	㉒	㉓	㉔	㉕	㉖	㉗	㉘	㉙	㉚	㉛	㉜	㉝	㉞	㉟	㊱	㊲	㊳	㊴	㊵	㊶	㊷	㊸	㊹	㊺	㊻	㊼	㊽	㊾	㊿															
ФИО ПРОДАВЦА <input type="text"/>	ДАТА ПОКУПКИ <input type="text"/>																																																																	
ПОДПИСЬ ПРОДАВЦА И ПЕЧАТЬ: <input type="text"/>	ИНФОРМАЦИЯ О РЕМОНТЕ <input type="text"/>																																																																	
Информация о Покупателе	DOT-КОД <input type="text"/>																																																																	
ФИО ПОКУПАТЕЛЯ <input type="text"/>	Зачеркнуть DOT-код при замене шин																																																																	
МОБ. ТЕЛЕФОН +7 (<input type="text"/>) <input type="text"/>	<input type="text"/>																																																																	
E-MAIL <input type="text"/>	<input type="text"/>																																																																	
ПОДПИСЬ ПОКУПАТЕЛЯ <input type="text"/>	<input type="text"/>																																																																	

Спасибо за Ваш выбор.
Hankook Tire гарантирует сохранность конфиденциальной информации.
Принимая гарантийный талон, Вы соглашаетесь с условиями программы расширенной гарантии Hankook Tire.

Гарантийный талон на шины Hankook

Покупатель должен предъявить следующие документы:

- Полностью заполненный купон с печатью и подписью участника расширенной гарантии
- Удостоверение личности
- Товарный и/или кассовый чек или товарную накладную с печатями и подписями магазина участника, в котором приобреталась шина

Следующий шаг:

- Если все документы верны (в т. ч. дата покупки соответствует срокам проведения акции), осмотрите поврежденную шину
- Проверьте, совпадает ли DOT-код с указанным в гарантийном купоне
- Проверьте остаточную глубину протектора. Она должна быть не менее **4 мм**
- Убедитесь что повреждение эксплуатационное и оно попадает под условия расширенной гарантии

Расширенная гарантия распространяется только на эксплуатационные повреждения*:

- проколы
- порезы
- разрывы
- вздутия боковины

** за исключением случаев, в которых повреждения носят намеренный характер (акты вандализма со стороны Потребителя или третьих лиц) и произошедшие в процессе монтажа/демонтажа.*

Расширенная гарантия не распространяется

1. На повреждения, полученные в результате использования шин в условиях гоночных соревнований
2. На шины первичной комплектации автомобиля
3. На шины, полученные в подарок
4. На шины, использующиеся в коммерческих целях
5. На шины, ранее отремонтированные вне Магазина
6. На шины, ранее отремонтированные или замененные по Расширенной гарантии
7. На выпадение шипов

Кто принимает решение о ремонте

- Магазин

Условия ремонта

- Шина должна иметь эксплуатационное повреждение.
- Повреждение не должно превышать 6 мм

Отчетность

- Заказ-наряд с DOT-кодом шин
- 4 фотографии шины (общий вид, место повреждения, типоразмер, DOT-код и дата производства)
- Копии гарантийного талона, удостоверения личности, товарного чека/товарной накладной

Срок регистрации ремонта в личном кабинете не более 7 рабочих дней со дня ремонта

Компенсация

- Смотрите приложение №1

Кто принимает решение о замене

- Технические специалисты Дилера

Условия замены

- Только при неремонтопригодности и подтверждении Технических специалистов предоставить Покупателю шину Hankook той же модели и типоразмера

Отчетность

- Заказ-наряд с DOT-кодом шин
- 5 фотографий шины (общий вид шины с вырезанным DOT-кодом, место повреждения, типоразмер, вырезанный DOT-код и дата производства)
- Копии гарантийного талона, удостоверения личности, товарного чека/товарной накладной

Срок регистрации замены в личном кабинете не более 7 рабочих дней со дня замены

Компенсация

- Смотрите приложение №1

Hankook Tire компенсирует Дилеру

Расходы на монтаж/демонтаж шин, ремонт, закупочную стоимость неремонтопригодных шин в счет скидки на фактуру на основании отчетных документов и фотоотчетов на сайте hankook-warranty.ru

Дилер самостоятельно регламентирует

Взаимоотношения и рабочие процессы со своими партнерами по Расширенной гарантии. В личном кабинете Дилера представлена возможность отслеживать активность партнеров и их затраты

Hankook Tire оставляет за собой право

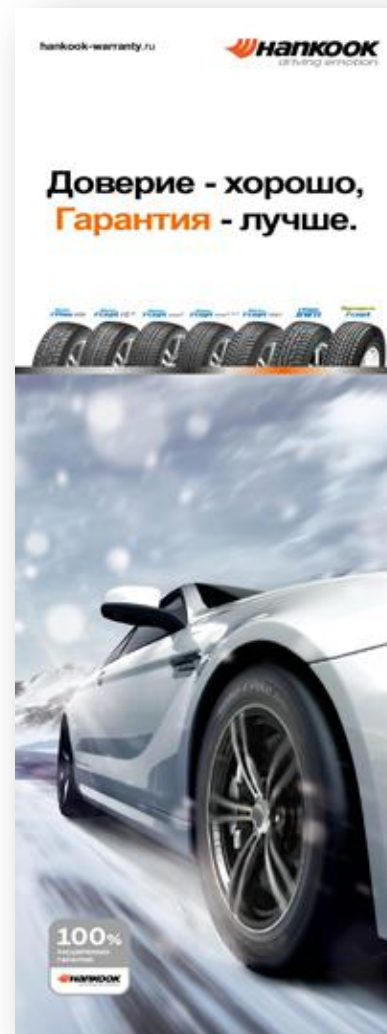
На проведение телефонных опросов Покупателей о качестве предоставления Расширенной гарантии, инспекции торговых точек. Hankook Tire будет выборочно проверять произведенные замены и ремонты шин. В случае предоставления Дилером/Магазином заведомо ложной информации Hankook Tire в праве лишить Дилера/Магазин права на использование расширенной гарантии

Продвижение программы (POSM)

Доверие - хорошо,
Гарантия - лучше.



А3 постер – 1 на магазин



Х-баннер – 1 на магазин

Продвижение программы (сайт)

Доверие - хорошо,
Гарантия - лучше.

www.hankook-warranty.ru

← → ↻ hankook-warranty.ru

hankook
driving emotion

ДОВЕРИЕ – ХОРОШО, ГАРАНТИЯ – ЛУЧШЕ.

Расширенная гарантия на летние шины **Hankook** является дополнением к стандартным гарантийным условиям.

Воспользоваться ей можно, приобретая комплект летних шин Hankook в любом магазине-участнике Расширенной гарантии с 15 марта по 31 августа 2016 года.

100%
расширенная гарантия

hankook
driving emotion

Vertical social media icons: Facebook, VK, Twitter, Odnoklassniki, Google+, and a notification bubble with '30'.

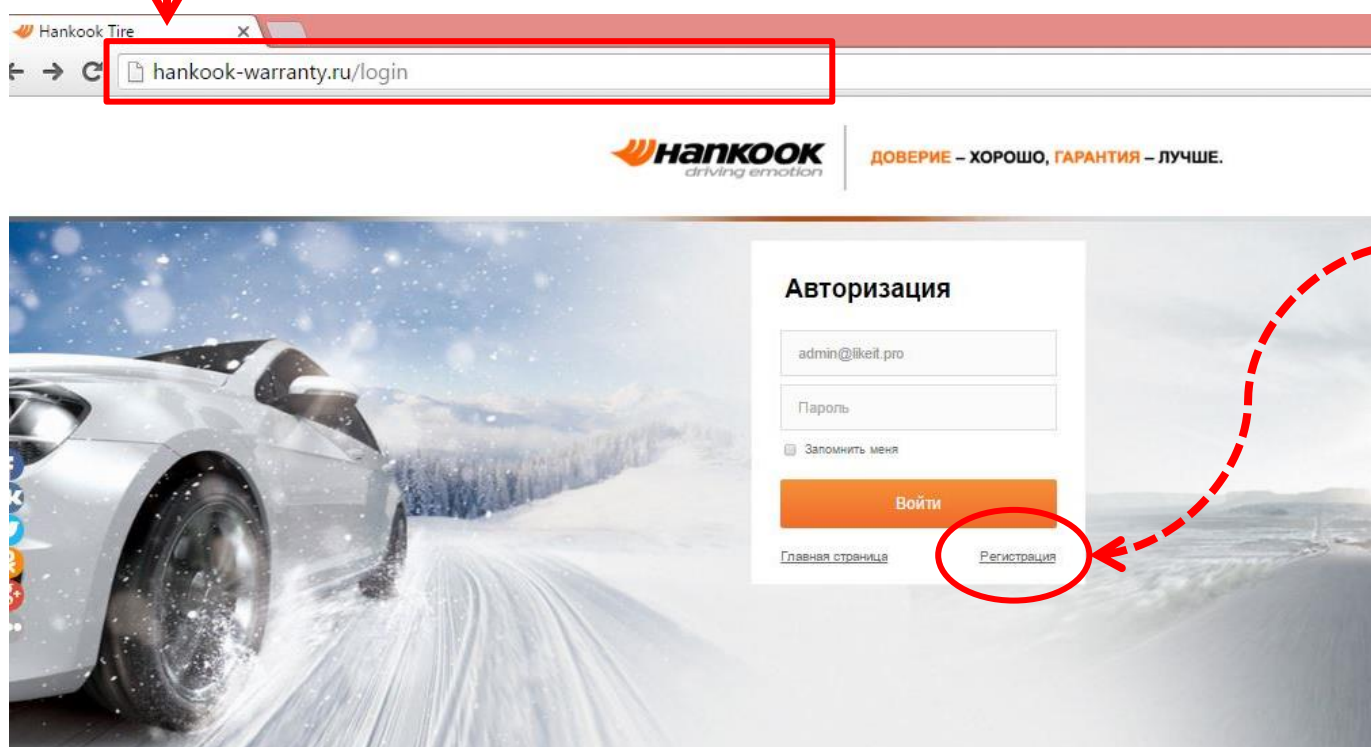
Доверие - хорошо,
Гарантия - лучше.

ИНСТРУКЦИЯ ПО РАБОТЕ В ДИЛЕРСКОЙ ЗОНЕ САЙТА

- Приоритетное право регистрации у Дилеров
- Магазины могут регистрироваться только после регистрации Дилера
- Hankook подтверждает в личном кабинете регистрацию Дилера
- Дилер подтверждает в личном кабинете регистрацию Магазина

1. Введите в адресной строке браузера www.hankook-warranty.ru/login

ВНИМАНИЕ: на сайте hankook-warranty.ru нет отдельной кнопки дилерского доступа. Вход в закрытую зону сайта ТОЛЬКО через /login



2. Нажмите кнопку
«РЕГИСТРАЦИЯ»

1. Если Вы представляете розничный магазин выберите «МАГАЗИН»

Форма регистрации

Тип пользователя: (?)



Магазин

Дилер

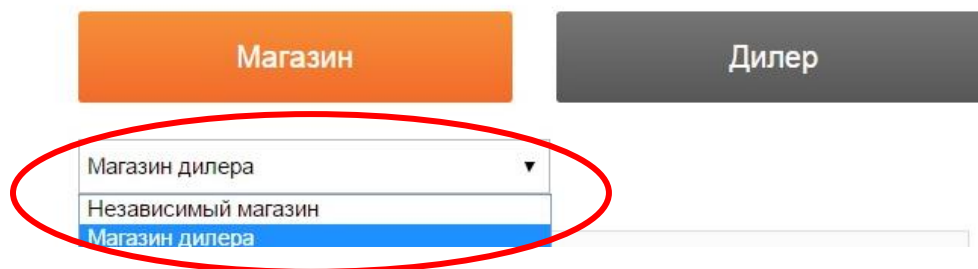
2. Если Вы представляете розничный магазин дилера выберите в раскрывающемся списке «МАГАЗИН ДИЛЕРА»

3. Если Вы представляете партнерский магазин (субдилер) выберите в раскрывающемся списке «НЕЗАВИСИМЫЙ МАГАЗИН»

Тип пользователя: (?)

Тип магазина:* (?)

Email (мин. 3 символа):* (?)



Магазин

Дилер

Магазин дилера

Независимый магазин

Магазин дилера

РЕГИСТРАЦИЯ МАГАЗИНА

Доверие - хорошо,
Гарантия - лучше.

1. Заполните все
необходимые поля

2. Вы можете воспользо
ваться подсказкой,
наведя курсор на знак «?»

Email (мин. 3 символа):* ?

111@mail.ru

Пароль:* ?

Подтверждение пароля:* ?

Ответственный менеджер:* ?

Петр Петров

Мобильный телефон:* ?

8-909-111-11-11

Фактическое наименование компании:* ?

Trek Tyre

Юридическое наименование компании:* ?

ООО "Шина Рус"

Контактный телефон:* ?

(495) 333-33-33

Юридический адрес:* ?

Москва, ул. Полянка, д.1

ИНН:* ?

111222334545

РЕГИСТРАЦИЯ МАГАЗИНА

Доверие - хорошо,
Гарантия - лучше.

1. Загрузите фотографии магазина и сервисной зоны

Фотография магазина: * (?)

Фотография сервиса: * (?)

Выберите файл Файл не выбран

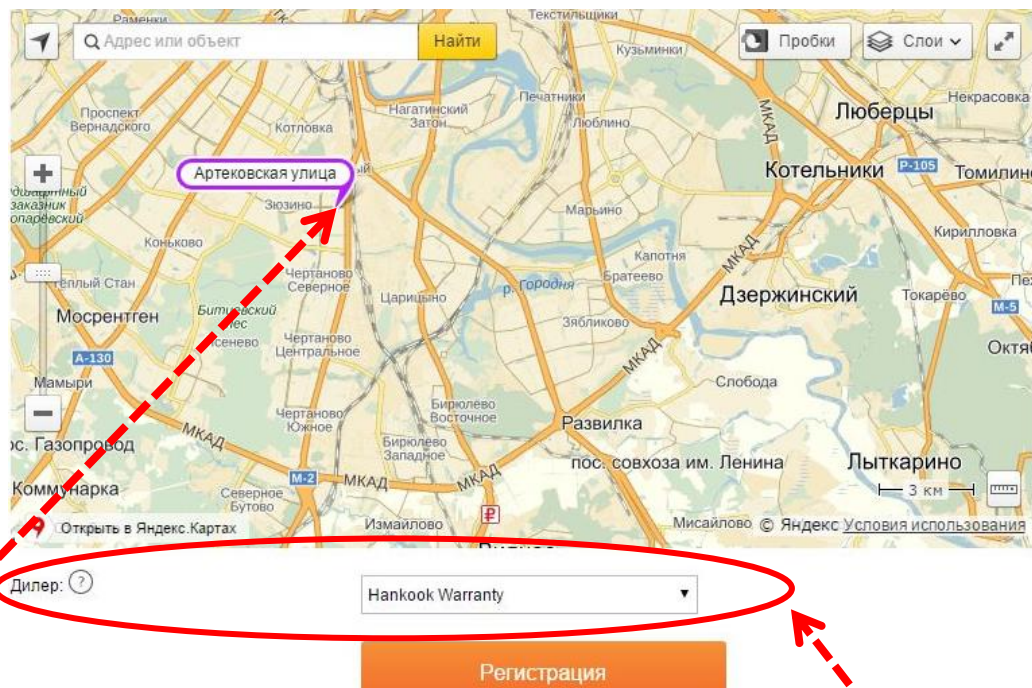
Выберите файл Файл не выбран

2. Пример корректных фотографий:



РЕГИСТРАЦИЯ МАГАЗИНА

Доверие - хорошо,
Гарантия - лучше.



1. **Отметьте** на карте место расположения магазина, **выберите** Вашего дилера шин Hankook и **нажмите** «Регистрация»

Место расположения магазина будет показываться всем посетителям сайта (!!!)

ВНИМАНИЕ: на Ваш e-mail придет автоматическое письмо с подтверждением успешной регистрации. Письмо о регистрации магазина также придет Дилеру

Доверие - хорошо,
Гарантия - лучше.

Регистрация ремонтов

Шаг 1

1. В Личном кабинете перейдите в раздел «Ремонт».
2. Нажмите кнопку «Добавить»

РЕМОНТ ЗАМЕНА НОВОСТИ УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ ПРОФИЛЬ МАГАЗИНЫ ДИЛЕРЫ СТАТИСТИКА

РЕГИСТРАЦИЯ РЕМОНТА

Бонус: 5000 руб.

Все

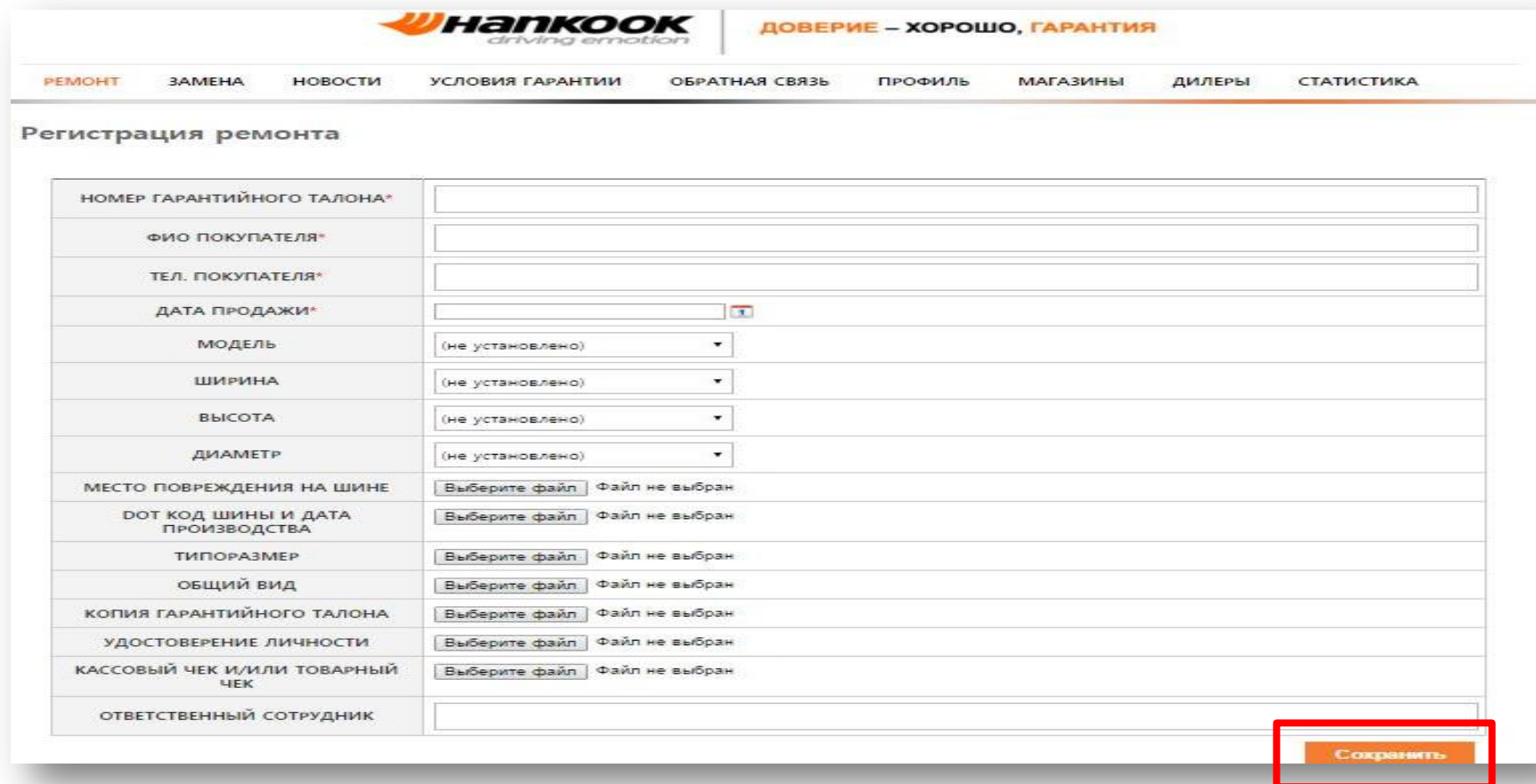
с 01.02.2016 по 29.02.2016

09028394 Ventus S1 evo2 (K117) 55/245 ш.	Дилер 3 от 22.03.2015 Gutorov Alexander +79099939031
WAR0001122411111 25/195 ш.	Hankook Warranty от 22.02.2016 Петров Иван Васильевич 7(916)123 23 33
WAR1234567891111 25/185 ш.	Дилер 4 от 02.02.2016 Иван Петров 7(916)123 23 23
WAR12345678999 25/185 ш.	Дилер 4 от 22.02.2016 Иван Петров 7(916)123 23 23
WAR000112224 35/215 ш.	Mag Mike Inactive от 15.02.2016 Петров Иван Васильевич 11111111
WAR000112223 25/185 ш.	Mag Mike Inactive от 15.02.2016 Петров Иван Васильевич 11111111
WAR000112222 25/185 ш.	Hankook Warranty от 11.02.2016 Иван Петров 7(916)123 33 33
WAR987654321 35/185 ш.	Hankook Warranty от 12.02.2016 Иван Иванов 7(916)123 23 33

Добавить

Шаг 2

1. Заполните все поля и прикрепите необходимые фотографии
2. Нажмите «Сохранить», если все заполнено правильно-ремонт зарегистрирован



The screenshot shows the 'Регистрация ремонта' (Repair Registration) form on the Hankook website. The form is titled 'Регистрация ремонта' and is located under the 'РЕМОНТ' (REPAIR) menu item. The form contains the following fields:

НОМЕР ГАРАНТИЙНОГО ТАЛОНА*	<input type="text"/>
ФИО ПОКУПАТЕЛЯ*	<input type="text"/>
ТЕЛ. ПОКУПАТЕЛЯ*	<input type="text"/>
ДАТА ПРОДАЖИ*	<input type="text"/>
МОДЕЛЬ	(не установлено) ▼
ШИРИНА	(не установлено) ▼
ВЫСОТА	(не установлено) ▼
ДИАМЕТР	(не установлено) ▼
МЕСТО ПОВРЕЖДЕНИЯ НА ШИНЕ	Выберите файл Файл не выбран
DOT КОД ШИНЫ И ДАТА ПРОИЗВОДСТВА	Выберите файл Файл не выбран
ТИПОРАЗМЕР	Выберите файл Файл не выбран
ОБЩИЙ ВИД	Выберите файл Файл не выбран
КОПИЯ ГАРАНТИЙНОГО ТАЛОНА	Выберите файл Файл не выбран
УДОСТОВЕРЕНИЕ ЛИЧНОСТИ	Выберите файл Файл не выбран
КАССОВЫЙ ЧЕК И/ИЛИ ТОВАРНЫЙ ЧЕК	Выберите файл Файл не выбран
ОТВЕТСТВЕННЫЙ СОТРУДНИК	<input type="text"/>

A red box highlights the 'Сохранить' (Save) button at the bottom right of the form.

Доверие - хорошо,
Гарантия - лучше.

Регистрация замены

Шаг 1

1. В Личном кабинете перейдите в раздел «Замена».
2. Нажмите кнопку «Добавить»

Ремонт **ЗАМЕНА** Новости Условия гарантии Обратная связь Профиль Магазины Дилеры Статистика

Регистрация замены

Бонус: 4250 руб.

Все ▾

с 01.02.2016 по 29.02.2016

WAR00011122411111 25/195 4шт.	Hankook Warranty от 22.02.2016 Петров Иван Васильевич 7(916)123 23 33
WAR1234567891111 25/185 2шт.	Дилер 4 от 02.02.2016 Иван Петров 7(916)123 23 23
WAR12345678999 25/185 4шт.	Дилер 4 от 22.02.2016 Иван Петров 7(916)123 23 23
WAR000111224 35/215 2шт.	Mag Mike Inactive от 15.02.2016 Петров Иван Васильевич 11111111
WAR000111223 25/185 4шт.	Mag Mike Inactive от 15.02.2016 Петров Иван Васильевич 11111111
WAR000111222 25/185 4шт.	Hankook Warranty от 11.02.2016 Иван Петров 7(916)123 33 33
WAR987654321 35/185 2шт.	Hankook Warranty от 12.02.2016 Иван Иванов 7(916)123 23 33

Добавить

Шаг 2

1. Заполните все поля и прикрепите необходимые фотографии
2. Нажмите «Сохранить», если все заполнено правильно-замена зарегистрирована

The screenshot shows the 'Регистрация замены' (Registration of replacement) form on the Hankook website. The form is titled 'Регистрация замены' and includes the following fields:

- НОМЕР ГАРАНТИЙНОГО ТАЛОНА*
- ФИО ПОКУПАТЕЛЯ*
- ТЕЛ. ПОКУПАТЕЛЯ*
- ДАТА ПРОДАЖИ*
- МОДЕЛЬ (не установлено)
- ШИРИНА (не установлено)
- ВЫСОТА (не установлено)
- ДИАМЕТР (не установлено)
- МЕСТО ПОВРЕЖДЕНИЯ НА ШИНЕ (Выбор файла / Фото не выбран)
- DOT КОД ШИНЫ И ДАТА ПРОИЗВОДСТВА (Выбор файла / Фото не выбран)
- ТИПОРАЗМЕР (Выбор файла / Фото не выбран)
- ОБЩИЙ ВИД (Выбор файла / Фото не выбран)
- КОПИЯ ГАРАНТИЙНОГО ТАЛОНА (Выбор файла / Фото не выбран)
- УДОСТОВЕРЕНИЕ ЛИЧНОСТИ (Выбор файла / Фото не выбран)
- КАССОВЫЙ ЧЕК ИЛИЛИ ТОВАРНЫЙ ЧЕК (Выбор файла / Фото не выбран)
- ОТВЕТСТВЕННЫЙ СОТРУДНИК*
- ЧАСТЬ ШИНЫ С ВЫРЕЗАННЫМ DOT КОДОМ (Выбор файла / Фото не выбран)
- СОГЛАШАЮСЬ С ПРАВИЛАМИ ХРАНЕНИЯ DOT КОДОВ ЗАМЕНЕННЫХ ШИН* (Согласен)

The 'Сохранить' button is highlighted with a red box.

Кто утилизирует шины не подлежащие ремонту?

Дилер занимается утилизацией самостоятельно

Компенсирует ли Hankook затраты на утилизацию?

Нет

Клиент обратился в магазин с поврежденной шиной Hankook, купленной в рамках расширенной гарантии, и случай признан неремонтопригодным:

Если аналогичная шина есть на стоке Дилера:

Технический специалист Дилера подтверждает неремонтопригодность шины

Дилер меняет поврежденную шину на новую аналогичную

Магазин в течение 7 дней загружает все необходимые фотографии, сканы в личном кабинете сайта Hankook-warranty.ru

Hankook подтверждает корректность замены шины

Компенсация составляет: закупочная стоимость шины для Дилера + работы по шиномонтажу (согласно приложения №1 в презентации)

Если аналогичной шины нет на стоке Дилера, но есть на складе Hankook Tire в Москве:

Технический специалист Дилера подтверждает неремонтопригодность шины

Hankook подтверждает корректность замены шины

Дилер покупает 1 шину e Hankook

Hankook доставляет шину Дилеру

В следующей проформе Hankook компенсирует стоимость шины скидкой

Магазин в течение 7 дней загружает все необходимые фотографии, сканы в личном кабинете сайта Hankook-warranty.ru

Компенсация составляет: работы по шиномонтажу (согласно приложения №1 в презентации)

Если аналогичной шины нет на стоке Дилера и нет на складе Hankook Tire в Москве:
Технический специалист Дилера подтверждает неремонтопригодность шины
Hankook подтверждает корректность замены шины
Дилер меняет поврежденную шины на 2 аналогичные по своим характеристика шины Hankook (например W419 на W409)
Магазин в течение 7 дней загружает все необходимые фотографии, сканы в личном кабинете сайта Hankook-warranty.ru (с не поврежденной шиной с оси также срезается DOT)
Компенсация составляет: закупочная стоимость двух шин + работы по шиномонтажу (согласно приложения №1 в презентации)

Ежемесячно Hankook осуществляет выгрузку данных по заменам и проводит компенсацию в счет скидки на фактуру.

Стоимость шиномонтажа (одного колеса)

	R16	R17	R18	R19	R20	R21	R22
Москва	340 р.	400 р.	400 р.	400 р.	450 р.	450 р.	500 р.
Санкт - Петербург	250 р.	350 р.	350 р.	350 р.	400 р.	400 р.	450 р.
Остальные регионы	200 р.	300 р.	300 р.	300 р.	350 р.	350 р.	400 р.

Стоимость ремонта (одного колеса)

	R16	R17	R18	R19	R20	R21	R22
Москва	450 р.	600 р.	600 р.	600 р.	675 р.	675 р.	750 р.
Санкт - Петербург	400 р.	550 р.	550 р.	550 р.	625 р.	625 р.	700 р.
Остальные регионы	350 р.	500 р.	500 р.	500 р.	575 р.	575 р.	650 р.

Доверие - хорошо,
Гарантия - лучше.

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!